

Regulamin danych osobowych i polityki prywatności (RODO)

1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin (dalej zwany „Regulaminem”) może stanowić element umowy najmu (dalej zwaną „Umową”) zawieranej przez Klienta, będącego osobą fizyczną oraz Administratora lub element innych zawieranych umów.
- Osoby, których dotyczą dane przetwarzane przez Administratora, mogą być w dalszej części Regulaminu określane także jako „Klient”.
- Administratorem danych osobowych jest: UnitApartments.pl zwany dalej jako „Administrator”.
Adres: ul. Grzybowska 39, 00-855 Warszawa
- Adres e-mail: strona@unitapartments.pl
-

II. Podstawowe informacje dla Klienta

1. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1.1. Dane osobowe Klienta zawierającego umowę najmu lub inną umowę z Administratorem są gromadzone i przetwarzane w celu oraz w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy, a także podjęcia działań związanych z żądaniem Klienta przed jej zawarciem tj. wykonywania czynności związanych z zawarciem Umowy i dokonaniem czynności rezerwacyjnych dla Klienta (jeśli są dokonywane). W tym celu niezbędne jest podanie danych takich jak: imię, nazwisko, dane kontaktowe (np. adres, telefon, e-mail), oraz dla celów płatności za usługi – dane instrumentów płatniczych (np. rachunku bankowego, dane karty kredytowej).

1.2. W przypadku danych osobowych udostępnianych przez Klientów będących właścicielami lokali udostępnianych Administratorowi, dane osobowe Klienta są gromadzone oraz przetwarzane w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy zawartej z Klientem, a także podjęcia działań związanych z żądaniem Klienta przed jej zawarciem, tj. prowadzenia rozliczeń z Klientem, informowania o wykonywaniu umowy, prowadzenia korespondencji związanej z umową. W tym celu wymagane jest podanie danych osobowych tj. określone w pkt. 1.1. powyżej.

1.3. W przypadku danych osobowych pracowników i osób fizycznych wykonujących świadczenia na rzecz Administratora na mocy umów cywilnoprawnych dane osobowe są gromadzone oraz przetwarzane w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji umów z nimi zawartych, jak również podjęcia działań związanych z żądaniem Klienta przed jej zawarciem. W tym celu gromadzone są dane tj. imię, nazwisko, adres, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, doświadczenie zawodowe, uprawnienia oraz dane, których pozyskiwanie wynika z ustawy – Kodeks pracy oraz innych przepisów prawa lub na podanie których Klient wyraził zgodę.

1.4. Klient przez złożenie zamówienia lub zawarcie umowy wyraża zgodę na postanowienia Regulaminu (który zostaje udostępniony Klientowi) oraz przetwarzanie jego danych w powyższym zakresie oraz oświadcza, że podane dane są zgodne z prawdą, rzetelne oraz nie naruszają praw osób trzecich. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana Klientowi przed zawarciem Umowy oraz jest dostępna na stronie internetowej Administratora: <http://www.unitapartments.pl>.

1.5. Dane osobowe mogą być również przetwarzane przez UnitApartments.pl dla celów marketingu własnych usług / produktów. Marketing własnych usług / produktów polega w szczególności na wysyłaniu niezapowiedzianych wiadomości e – mail do osób, których dane kontaktowe zostały udostępnione UnitApartments.pl podczas rezerwacji on-line bądź przy rezerwacji bezpośredniej. UnitApartments.pl zobowiązuje się ponadto nie przekazywać informacji o Kliencie osobom trzecim, chyba że Klient wyrazi na to zgodę.

1.6 Klient w każdej chwili ma prawo sprzeciwić się wykorzystywaniu swoich danych osobowych do celu opisanego powyżej w punkcie 1.5. Klient ponadto ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany..

2. Informacje dotyczące Administratora oraz przetwarzania danych osobowych Klienta

2.1 Administrator niniejszym podaje Klientowi następujące informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych Klienta:

1. a) dane kontaktowe administratora: Dane podane w komparycji niniejszego Regulaminu. Wszelka zmiana danych ma skutek od dnia poinformowania Klienta w formie pisemnej lub e-mail,
2. b) cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania: Dane osobowe Klienta są gromadzone i przetwarzane w celu oraz w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy, jak również podjęcia działań związanych z żądaniem Klienta przed zawarciem na przetwarzanie danych Umowy to jest

wykonania usługi dla Klienta oraz po uzyskaniu zgody Klienta w innych celach tj. marketingowych, przesyłania materiałów reklamowych i informacyjnych, np. newsletter, ulotki,

3. c) okres przechowywania danych osobowych: Okres wykonywania Umowy oraz stanu aktywności profilu założonego przez Klienta przy rejestracji. Klient w celu usunięcia profilu i jego danych osobowych po zakończeniu wykonywania usług na jego rzecz powinien poinformować o tym Administratora pisemnie lub co najmniej w formie wiadomości e-mail z adresu zweryfikowanego przez Administratora w toku rejestracji,
4. d) informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców, jeżeli istnieją: Dane osobowe ujawniane są pracownikom i współpracownikom Administratora oraz firmom współpracującym z Administratorem w zakresie wykonywania usług (np. księgowość) oraz obsługującej serwery i stronę internetową Administratora (hosting) w celu należytego wykonania Umowy i działań na zlecenie Klienta oraz firmom zajmującym się obsługą zamówienia na rzecz Klienta.

3. Prawa i obowiązki Klienta

3.1. Osoba, której dane dotyczą (zarówno w przypadku gdy podała swoje dane osobowe bezpośrednio, jak również dane te zostały uzyskane od innych osób np. rejestracja na rzecz osoby trzeciej), jest uprawniona do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz do uzyskania następujących informacji:

1. a) cele przetwarzania;
2. b) kategorie odnośnych danych osobowych;
3. c) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
4. d) planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
5. e) Klient ma prawo do żądania od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
6. f) Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zgodnie z przepisami prawa;
7. g) jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od Klienta – Klient ma prawo do wszelkich dostępnych informacji o ich źródle;
8. h) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz -przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.

3.2. Administrator dostarcza osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu na żądanie skierowane na piśmie lub w formie e-mail. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się osoba, której dane dotyczą, Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, zwraca się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczy inaczej, informacji udziela się powszechnie stosowaną drogą elektroniczną.

3.3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia. Oświadczenie powinno być złożone na piśmie lub w formie e-mail.

3.4. Jeżeli Administrator upubliczniła dane osobowe, a na mocy pkt. 3.1. lub pkt. 3.3. ma obowiązek usunąć te dane osobowe, to – biorąc pod uwagę dostępną technologię i koszt realizacji -podejmuje rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować administratorów przetwarzających te dane osobowe, że osoba, której dane dotyczą, żąda, by administratorzy ci usunęli wszelkie łącza do tych danych, kopie tych danych osobowych lub ich replikacje.

3.4.1 Pkt. 3.3. nie ma zastosowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne:

1. a) do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
2. b) do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
3. c) z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h) oraz i) i art. 9 ust. 3 RODO
4. d) do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych zgodnie z art. 89 ust. 1 RODO, o ile prawdopodobne jest, że prawo, o którym mowa w pkt. 3.3. powyżej, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania; lub
5. e) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

3.5. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

1. a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
2. b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
3. c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
4. d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania -do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
5. e) Jeżeli na mocy pkt. 3.5. przetwarzanie zostało ograniczone, takie dane osobowe można przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

3.6. Przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania administrator informuje o tym osobę, której dane dotyczą, która żądała ograniczenia na mocy pkt. 3.5. powyżej.

3.7. Administrator informuje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których do-konał zgodnie z pkt. 3.4., 3.5. i 3.6., każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku. Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o tych odbiorcach, jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda.

3.8. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją -wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych. gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi lub przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nad-rzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane do-tyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

3.9. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

3.10. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych nie wolno już przetwarzać do takich celów.

3.11. Osoba, której dane dotyczą, może wykonać prawo do sprzeciwu w formie elektronicznej e-mail.

3.12. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją -wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, chyba że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.

3.13. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

3.14. Pkt. 3.13. nie ma zastosowania, jeżeli ta decyzja:

1. a) jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem;
2. b) jest dozwolona prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega administrator i które przewiduje właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane do-tyczą; lub
3. c) opiera się na wyraźnej zgodzie osoby, której dane dotyczą.

3.15. W przypadkach, o których mowa w pkt. 3.13. i 3.14. lit. a) i c), Administrator wdraża właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą, a co najmniej

prawa do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.

3.16. Decyzje, o których mowa w pkt. 3.13., nie mogą opierać się na szczególnych kategoriach danych osobowych, tj. danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby. Chyba że zastosowanie ma odpowiednie wyłączenie wynikające z przepisów prawa i istnieją właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą.

3.17. Klient ma obowiązek podania prawdziwych danych osobowych i ponosi odpowiedzialność w przypadku niezgodności z prawdą lub nierzetelności przekazanych danych osobowych.

4. Wykorzystywanie plików Cookie

4.1. Strona www.unitapartments.pl korzysta z tzw. „Cookies”.

4.2. Poprzez pliki „Cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych.

4.3. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

4.4. Pliki „Cookies” używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „Cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika.

4.5. W każdym czasie można dokonać zmiany ustawień dotyczących plików „Cookies”. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „Cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „Cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

4.6. Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie „Cookies” oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Ograniczenie stosowania plików „Cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie www.unitapartments.pl

4.7. UnitApartments.pl zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Polityce prywatności. Z tego też względu, zachęcamy do regularnego sprawdzenia jej treści, w szczególności przed dokonaniem rezerwacji w UnitApartments.pl

4.8. Żadne dane osobowe nie będą wyjawiane osobom trzecim inaczej, niż w wyżej opisanej sytuacji, chyba że Użytkownik wyrazi wyraźną zgodę na ich ujawnienie.

4.9. UnitApartments.pl może ujawnić dane osobowe tylko w sytuacji nakazanej przez prawo, w celu przeciwdziałania niebezpieczeństwu publicznemu oraz jako pomoc w dochodzeniu kryminalnym.

5. Postanowienia końcowe

5.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 poz. 922) ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 poz.1030) oraz po jego wejściu w życie: Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04)(„RODO”).

5.2. Zmiany Regulaminu mają skutek od dnia poinformowania o nich Klienta za pośrednictwem e-mail, strony internetowej Administratora lub pisemnie. Nie stanowi zmiany Regulaminu zmiana danych adresowych lub e-mail Administratora.

5.3. W przypadku, gdy Regulamin został udostępniony zarówno w wersji polskiej jak i angielskiej, w razie rozbieżności –wiążąca jest wersja polska.